

## AJÁNLÓLEVÉL

Cégünk a GRUNDFOS MAGYARORSZÁG KFT. közel fél éven keresztül dolgozott a **MAPI Konzult Kft.** csapatával közösen egy több mint 140 főt érintő képzési sorozatban, ahol Győrfi Péter vezető tréner személyesen vezette le a képzések többségét.

A tréningek egy TÁMOP 2.1.3/C pályázat finanszírozásával valósultak meg a következő témákban:

- belső mentor képzés
- asszertivitás fejlesztés ügyvezetői asszisztensek részére
- prezentációs készségek fejlesztése projektmenedzserek számára
- ügyfélszolgálati munkatársak képzése

Egy ilyen volumenű képzésnél nagyon fontosnak tartottuk, hogy mind a megvalósításban közreműködő szervezet, mind pedig a trénerek maximálisan tudjanak azonosulni az elvárásainkkal és képesek legyenek megfelelni a velük szemben támasztott szigorú adminisztratív és szakmai igényekkel.

Most, hogy befejeződtek a tréningek, teljes elégedettséggel mondhatom, hogy jó választás volt, amikor a MAPI Konzult csapata mellett döntöttünk.

Péter a képzés során végig profi módon képes volt alkalmazkodni a különböző beosztású és hozzáállású kollégák igényeihez.

Mindvégig lekötötte a hallgatóság figyelmét és olyan, a gyakorlatban is alkalmazható tudást adott át a kollégáinknak, amit a mindennapi munka során képesek alkalmazni.

Fenti állításumat mi sem bizonyítja jobban, mint hogy a résztvevők átlagosan 96%-ra értékelték a trénerek teljesítményét, ami egy ilyen nagy létszámot érintő képzésnél önmagáért beszél.

Elmondhatom, hogy a MAPI Konzult adminisztratív feladatokat ellátó kollégái is mindvégig a maximális odafigyeléssel és precizitással kezelték a közös projektünket és annak ellenére, hogy tudom, rajtunk kívül párhuzamosan több hasonló nagyságrendű képzést is figyelemmel kísértek, mégis az volt az érzésem, mint megrendelő, hogy itt valóban érvényesül a „mindent az ügyfélért” klasszikus mondás.

Jó szívvel ajánlom a MAPI Konzult csapatát és Győrfi Péter vezető tréneret, minden olyan cégvezetőnek és HR-es kollégának, akik jó kezekben akarják tudni a munkatársaik képzését és személyes fejlődését.

Üdvözlettel:

**Gelbmann-Szigetvári Csenge**

Szervezetfejlesztési Vezető / Talent and Development Manager

**GRUNDFOS**  
Magyarország Gyártó Kft.  
2800 Tatabánya, Búzavirág út 14